

スマートグラスの無償貸出しによる遠隔支援サポートについて

新型コロナウイルス感染が広がる中、政府による緊急事態宣言の対象地域が全国に広がり、企業の経済活動へ大きな影響を与えています。

機械の稼働率が低下している期間に印刷機の集中メンテナンスに取り組まれるお客様をご支援するために、ウェアラブル端末を活用したRMGT遠隔支援サポートをご提案します。

RMGT遠隔支援サポートをご利用いただくためのスマートグラスなどのウェアラブル端末一式を、当社より2週間無償で貸し出します。お客様が当社印刷機を自主メンテナンスする映像を遠隔から確認しながら、当社サービススタッフがアドバイスやサポートを致します。

遠隔支援サポートについて

RMGT本社のテクニカルサポートセンターに遠隔支援サポートをご希望の機種名を明記のうえ、下記にメールしてください
メールアドレス： gs-tsc@ryobi-group.co.jp

RMGT本社スタッフがメンテナンス内容や希望日程について、ご相談いたします。

当社よりスマートグラス等、ウェアラブル端末一式を発送します。（無償貸出し）

お客様の機械のメンテナンスについて、映像を見ながら状況を確認し、アドバイスをを行います

ウェアラブルの貸出期間は2週間とさせていただきます。ご利用後にRMGT本社へご返却をお願いします。

以下の住所に郵送してください。
郵便番号 726-0002
広島県府中市鶴飼町800-2 リョービMHIグラフィックテクノロジー テクニカルサポートセンター 宮原宛

（無償貸出しウェアラブル端末 例）



※ 遠隔支援サポート対応時間は、RMGT本社営業日の9時-16時30分の間となります

（注意点）

- ①現状テレワークの活用が日増しに増加しており、場所/地域によってはネット環境が悪くなっているケースがあります。通信環境によっては遠隔支援サポートシステムが十分に機能できない場合があります。予めご了承ください。
- ②スマートグラス等のウェアラブル端末の破損、および紛失等が発生した場合、費用を請求させていただく場合がありますので、ご了承ください。
- ③無償で貸し出しを行うスマートグラスのタイプは選択できませんので、予めご了承ください。